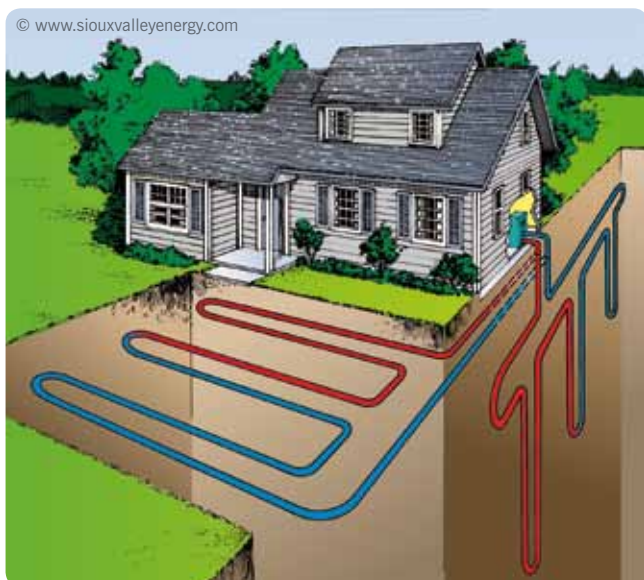


# Levná tepelná čerpadla. Výhodná koupě nebo riziková investice?

Současný trh s tepelnými čerpadly nabízí množství výrobků, které jejich dodavatelé označují jako levná, případně s vynikajícím poměrem výkon/cena (mysleno nízká cena a nízký výkon). Vyplatí se takové zařízení pořídit nebo ne? Místo planých debat na téma co je předražené a co levné, nabízíme krátkou exkurzi do nedávné historie, protože „vše zde již bylo“.

Pro mnohé bude překvapením, že za posledních 10 let zmizelo z našeho trhu více než 20 značek tepelných čerpadel! Některé značky zmizely zcela, u jiných zkrachoval dovozce a značku převzal někdo jiný, nebo dovozce začal po čase prodávat jinou značku čerpadel, protože dovoz a prodej té původní obvykle „levné“ se díky vysokým nákladům na servis a nespokojenosti zákazníků nevyplácel. S jistotou nadsázkou se dá říci, že žádná ze značek tepelných čerpadel, prezentovaných v minulosti jako „velmi levná“, nepřežila na trhu déle než 5 let. To je pro majitele těchto zařízení velmi nepříjemné, protože tepelné čerpadlo stejně jako jakékoliv jiné technické zařízení potřebuje servis a tito lidé dnes mají ve většině případů velký problém sehnat pro svůj zdroj tepla kvalifikovaný servis a náhradní díly.

Podle informací čtyř největších dodavatelů tepelných čerpadel (IVT, STIEBEL ELTRON, PZP, NIBE), vyměnily jejich montážní firmy v minulých pěti letech více než 50 nefunkčních nebo velmi poruchových tepelných čerpadel od jiných dodavatelů. Až na jednu výjimku se vždy jednalo o výměny původně „levných“ tepelných čerpadel. Pokud budeme uvažovat, že pro náhradu levného tepelného čerpadla za značkové, se rozhodne jen menší část z jejich nespokojených uživatelů a že levná nefunkční čerpadla mění i jiné firmy než čtyři výše zmíněné, lze odhadnout počet nefunkčních levných tepelných čerpadel v ČR na stovky kusů. Nejvíce, zhruba 30 % z výše zmíněných vyměněných tepelných čerpadel, pochází od jednoho dodavatele, který před několika lety nabízel tepelná čerpadla z USA za mimořádně nízké ceny. Reklamní slogan zněl: „Podařilo se nám jednáním s obchodními partnery zajistit kvalitní tepelná čerpadla za ty nejnižší možné ceny, za nejnižší ceny na světě! To vše od renomované americké firmy, s kompresorem COPELAND, s tříletou zárukou, zajištěným servisem i zaškolenými montážními firmami...“



Co říkají majitelé těchto nejlevnějších tepelných čerpadel na světě dnes, po několika letech zkušeností? Desítky těchto tepelných čerpadel jsou již mimo provoz. „Nezničitelné“ výměníky zkorodovaly, kompresory zničila levná nebo žádná regulace, instalační firmy přestaly po skončení záruky poskytovat servis. U tepelných čerpadel, která jsou stále v provozu trápí jejich majitele vysoká hluchnost a poruchovost. Zde je ukázka z dopisu jednoho klienta, který si kdysi koupil tepelné čerpadlo od výše uvedené firmy: „Mám v RD od r. 2001 nainstalované TČ od firmy M..... 14kW. S čerpadlem

jsou stále problémy, má za sebou již mnoho oprav a je nespolehlivé. Z boileru (ač by měl být nerez) teče stále rezavá voda a i po vyčištění se situace stále zhoršuje. Zašlete mi prosím Vaši nabídku pro instalaci nového, modernějšího a hlavně bezporuchového zařízení...“. Takových zákazníků jsou desítky (možná stovky) a tím jak tepelná čerpadla stárnou, přibývá i problémů s těmito zařízeními a zvyšuje se počet poptávek na jejich náhrady. Jak instalace levného tepelného čerpadla vypadá po pouhých šesti letech provozu, ukazují fotografie strojovny pořízené před výměnou celé „chaotické“ technologie za kvalitní tepelné čerpadlo.



Proč má smysl dnes ukazovat takového hrůzy? Bohužel historie se opakuje. Dnes jsou tepelná čerpadla velice populárním zařízením a počet jejich dovozců a výrobců rychle roste. Nemalá část z nich se chová přesně stejně jako firma popisovaná v tomto článku. Prodat co nejvíce tepelných čerpadel bez ohledu na jejich kvalitu a bez ohledu na kvalitu jejich instalací. Jak dnes poznat potenciálně nebezpečné „levné“ tepelné čerpadlo? Napovědět může už země původu. Tepelná čerpadla z USA, při vši účtě k technologické vyspělosti této země, jsou po technické stránce hodně vzdálená evropské představě o kvalitním tepelném čerpadle. Stejně tak zařízení z jižních částí Evropy jsou obvykle chladicí jednotky, které „také“ umí topit, ale v porovnání s klasickými tepelnými čerpadly jsou málo efektivní a obvykle dost hlučná. Největším rizikem jsou dnes ale tepelná čerpadla z Číny, která obecně produkuje věci tak aby se dobře prodávaly, nikoliv aby dlouho vydržely. To co nevádí až tak moc u bot, je zásadním problémem u tepelného čerpadla, které by mělo fungovat skoro dvě desítky let. Oficiálně u nás čínská tepelná čerpadla prodává jen málo firem, protože se dovozci čínských tepelných čerpadel často maskují jako domácí výrobci. Prakticky to vypadá tak, že dovezou kontejner levných „čerpadel“ z Číny, sloupnou z něj nálepky Made in China, bednu z části vykuhají, z části do ní něco přidají a doplní o nějakou značkovou regulaci. A hned tu máme nového „domáčího“ výrobce tepelných čerpadel. Čerpadlo se pak zaštití značkami Copeland, Siemens, nebo Danfoss, které vzbuzují dojem důvěry. Právě takovýchto zařízení je mezi vyměňovanými nefunkčními tepelnými čerpadly také pořádná porce.



Paradoxní je, že cenový rozdíl mezi „levným“ a normálním tepelným čerpadlem není nijak zásadní. Porovnáním ceníkových cen sice objevíte stejně výkonné tepelné čerpadlo za 80 000 korun i za 180 000 korun, takže můžete získat pocit, že rozdíly jsou ve statisících. Když si ale necháte udělat nabídku na dodávku na klíč, rozdíl v ceně bude výrazně nižší. Levná čerpadla jsou totiž často jen prázdné bedny s kompresorem, ke kterým musíte doko- upit spoustu komponentů, aby mohla vůbec pracovat. Může IVT nebo STIEBEL ELTRON stát 80 000 Kč? Samozřejmě, že ano. Pokud z něj vykucháte regulaci, oběhová čerpadla, elektrokotel, odhlučnění, nedodáte k němu expanzi, filtry, pružné hadice, čidla, trojcestný ventil, zkrátíte záruky a propustíte servisní techniky.

Díky výše zmíněným historickým zkušenostem, Asociace pro využití tepelných čerpadel předpokládá, že z dnešních dovozců a výrobců levných tepelných čerpadel jich 50 % nepřežije déle než 5 let. Proto Asociace doporučuje orientovat se při výběru dodavatele zdroje tepla na zavedené značky tepelných čerpadel, které jsou prověřené jak v ČR, tak i v Evropě a nenechat se zlákat mimořádně nízkou cenou některých výrobků. Zde více než kde jinde platí, že nejsme tak bohatí, abychom si mohli kupovat levné věci.

#### **Ing. Marek Bláha**

Asociace pro využití tepelných čerpadel, ČR  
[www.avtc.cz](http://www.avtc.cz)